

# CONTRAT DE RÉSERVATION / BOOKING FORM 2021

La Baume - La Palmeraie - 3775 Rue des Combattants d'Afrique du Nord - 83600 Fréjus  
Tél : +33(0)4 94 19 88 88 - Fax : +33(0)4 94 19 83 50 - [www.labaume-lalpalmeriaie.com](http://www.labaume-lalpalmeriaie.com)  
E-mail : [reception@labaume-lalpalmeriaie.com](mailto:reception@labaume-lalpalmeriaie.com)

N° Client / Customer N° : .....  
 Nom / Name : ..... Prénom / Firstname : .....  
 Adresse / Address : .....  
 Code Postal / Post code : ..... Ville / City : ..... Pays / Country : .....  
 N° de téléphone / Phone-number Domicile / Private : ..... Travail / At Work : .....  
 Portable / Mobile : ..... N° de fax / Fax-number : .....  
 E-mail : .....

**PERSONNES PARTICIPANTES** - les enfants en bas âge et les bébés entrent dans le calcul du nombre de personnes - Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux (sinon refusés).  
**THE PEOPLE TAKING PART** - babies and small children are included in the number of guests - Minors must be accompanied by their parents or legal guardians (otherwise refused).

	NOM / NAME	PRENOM / FISRT NAME	DATE DE NAISSANCE / DATE OF BIRTH	LIEU DE NAISSANCE / PLACE OF BIRTH
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Toute personne (adulte ou enfant) s'ajoutant sur place aux personnes déclarées dans le contrat sera soumise au tarif visiteur soit 10€ par jour plus taxe de séjour en vigueur. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à toute personne dépassant le nombre de personnes autorisées dans la location / Any person (adult or child) adding to the persons declared in this contract on site will be subject to the current visitor rate of € 10 / day + tourist tax. We reserve the right to deny access to any person above the maximum number allowed (babies and young children included).

## CAMPING CARAVANING DE LA BAUME

Je vous demande par la présente la location d'un emplacement standard, selon disponibilité  
 I would like to book a pitch for the period on available.

du ..... / ..... / 2021 au ..... / ..... / 2021  
 (à partir de 14h00) (avant 10h00)

- Dans la mesure du possible, j'aimerais que me soit attribués par ordre de préférence les emplacements suivants / If possible I would like to book the following places:

- 1) ..... 3) ..... 5) ..... 7) ..... 9) .....  
 2) ..... 4) ..... 6) ..... 8) ..... 10) .....

Emplacements que j'ai visités, et sur lesquels je suis certain que mon installation rentre sans difficulté / I have already visited those places and I am sure that they are big enough for my equipment.

Compléter / Complete  
 CARAVANE / CARAVAN ..... largeur / width ..... longueur / length .....  
 AUVENT / AWNING .....  
 TENTE / TENT .....  
 VOITURE / CAR .....

Assurance annulation (voir page 38) / Cancellation insurance (see page 38)  oui / yes  non / no  
 3% du montant du séjour / of the total stay

Chien / Dogs:  oui / yes  non / no

## RÉSIDENCE DE TOURISME LA PALMERAIE

Je vous demande par la présente la location selon disponibilité:  
 I would like to book for the period on available:  Week-end 2 nuits et Week-ends Fériés

du ..... / ..... / 2021 au ..... / ..... / 2021

D'un BASTIDON / CHALET :  BASTIDON 1 chambre 4/6 pers.  
 BASTIDON 2 chambres 4/6 pers.  BASTIDON 3 chambres 6/8 pers.  
 d'un BASTIDON P.M.R / Chalet for disable  1 ch. 4/6 pers.  2 ch. 4/6 pers.  
 (N°: 158/160/171/172) (N°: 1/24/25/37bis/38/59/80bis)

D'un MOBIL-HOME :  PHOENIX 2 CLIM (2 ch)  CYCAS 2 Sup (2 ch)  DRACENA (3 ch)  
 BAMBOU (1 ch)  PHOENIX 3 (3 ch)  CYCAS 3 Sup (3 ch)  
 STRÉLIZIA (2 ch)  LES PINS 2 (2 ch)  ACACIA (2 ch)  
 PHOENIX 2 (2 ch)  LES PINS 3 (3 ch)  ACAJOU (3 ch+ 2SdB)

D'une VILLA :  OLIVIER (8/10 pers.)  MIMOSAS (8/10 pers.)  
 JASMIN (4/5 pers.)  ROMARIN (8 pers.)  APPARTEMENT LAURIERS (8/10 pers.)  
 LAVANDES (6/8 pers.)  YUCCA (10/12 pers.)

D'une VILLA de l'îlot Couleurs (6/8 pers):  
 VILLA 3 chambres  VILLA 4 chambres

Assurance annulation : 3% du montant du séjour  oui / yes  non / no  
 Cancellation insurance 3% of the total stay

Chien / Dogs:  oui / yes  non / no

## SOLDE 30 JOURS AVANT L'ARRIVÉE / BALANCE 30 DAYS BEFORE ARRIVAL

Le client signe le contrat de réservation et le renvoie au camping de la Baume (tentes, caravanes et camping-car) ou à la Palmeraie (locations) accompagné d'un acompte de 30 % du montant du séjour. Cette somme comprend 35 € de frais de dossier qui restent acquis au camping de la Baume ou à la S.A. la Palmeraie et un acompte sur le séjour. Le solde du séjour sera impérativement réglé 30 jours avant l'arrivée. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation (sauf chèques).

A la réception de l'acompte et du contrat signé la baume la palmeraie vous enverra un reçu de paiement (acompte) ou une confirmation définitive de réservation (règlement intégral du séjour) à présenter à l'accueil le jour de votre arrivée. Une caution (non encaissée) vous sera demandée.

The client signs the reservation contract and sends it back to Camping de la Baume (tents, caravans and camping-car) or to La Palmeraie (accommodations) along with payment of 30% deposit of total stay amount. This includes a €35 administration fee to be kept by Camping de la Baume or SA La Palmeraie, and a down payment on the rental. The balance of the booking must be paid imperatively 30 days before arrival. For bookings made less than 30 days before holiday start date, payment must be made in full at the time of booking (except checks).

When the down payment and the signed contract have been received, La Baume La Palmeraie will send you a receipt of payment ( deposit) or a booking confirmation (full payment of your stay) to be presented at Reception on the day of your arrival. You have to give a deposit (not taken).

## MODE DE REGLEMENT / MEANS OF PAYMENT

Je règle la somme de / I pay the amount of .....

EMPLACEMENT / PITCHES (La Baume)  
 30% du montant du séjour / 30% of the total stay ..... €

LOCATION / RENTALS (La Palmeraie)  
 30% du montant du séjour / 30% of the total stay ..... €

Chèque\* (no foreign check)  Chèques vacances (remplis avec nom et adresse du titulaire)

\* accepté uniquement jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée.

\* accepted only up to 30 days before the date of arrival.

Virement bancaire / International Money order

Frais à votre charge - à effectuer sous réserve d'acceptation de votre demande.  
 Fees on your charge - to send on subject to acceptance of your request.



Carte bancaire / Creditcard  American Express  
 Visa, Eurocard, Mastercard

N° ..... / ..... / .....

Date d'expiration / Date of validity : ..... / 20.....

Cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de la carte) ..... / ..... / .....  
 Security code (3 digit number on the back of the card):

Nom et signature du titulaire de la carte :

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de réservation, de location AU VERSO et des tarifs publics ainsi que du règlement intérieur 2021 (\*) et être parfaitement d'accord.

I declare having read the general booking conditions and prices list (see overside) and the rules of procedure 2019 (\*) and totally agree to them.

Date : ..... / ..... / 2021  
 Signature obligatoire / Signature compulsory

SA Palmeraie : IBAN FR76 3007 7049 7410 0767 0020 073 BIC : SMCTFR2AXXX

Camping de la Baume : IBAN FR76 3007 7049 7410 0589 0020 021 BIC : SMCTFR2AXXX

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

## 1. QUAND RÉSERVER ?

Les réservations sont recommandées à compter du 1<sup>er</sup> novembre.

## 2. COMMENT RÉSERVER ?

Les réservations sont acceptées par courrier, télécopie, Internet et par téléphone mais avec confirmation écrite.

## 3. ACCORD SUR L'EMPLACEMENT, LE BASTIDON, LE MOBIL-HOME, L'APPARTEMENT, LES VILLAS ET LES DATES

Après le retour du contrat signé et du règlement de l'acompte (30% du montant du séjour), la réception vous adresse un reçu de paiement. En cas d'indisponibilité, on vous retourne les arrhes versées. Toutefois des solutions pourront vous être proposées. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable de la résidence ou du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

## 4. CONDITIONS DE PAIEMENT ET CONFIRMATION DE RÉSERVATION

● **Séjour avec réservation** : le client règle le solde de son séjour 30 jours avant son arrivée. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début de son séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. Une confirmation DÉFINITIVE DE RÉSERVATION est alors envoyée au client.

### ● **Séjour sans réservation** :

Le jour de l'arrivée du client en fonction de la durée prévue du séjour. Pas de frais de réservation.

## 5. COMMENT RÉGLER VOTRE SÉJOUR ?

Si le client réside en France, il peut effectuer ses règlements, soit par chèques bancaires, chèques postaux (acceptés uniquement jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée), chèques vacances, virement bancaire ou cartes bancaires (Visa, Eurocard, Mastercard, American Express).

Si le client réside à l'étranger, il peut effectuer ses règlements par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard, American Express) ou virement bancaire international.

## 6. ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR

### ● **Du fait du client** :

**Nous vous recommandons fortement de souscrire l'assurance pour bénéficier du remboursement des frais de séjour** (selon les conditions générales de l'assurance, voir notre site internet).

- En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, la responsabilité du camping ne saurait être engagée. De ce fait, **cela ne donnera lieu à aucun remboursement de la part du camping.**

- La prime d'assurance doit être payée intégralement à la réservation du séjour et est non remboursable.

- L'assurance annulation et interruption rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée du séjour et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de retour prématuré (hors frais de dossier et taxes de séjour).

- En cas de sinistre, vous devez aviser la compagnie sous 5 jours.

- Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande ou consultables en ligne sur <http://www.camepez-couvert.com>

● **Du fait du camping ou de la résidence** : Si avant l'arrivée, La Baume-La Palmeraie est obligée d'annuler le séjour, le client sera averti par lettre recommandée avec AR et sera remboursé de l'intégralité des sommes versées. Si avant l'arrivée, La Baume-La Palmeraie est obligée de modifier la réservation, nous informons le client par lettre recommandée avec AR. S'il ne choisit pas le séjour de substitution qui lui est proposé dans un délai de 10 jours à compter de la date d'expédition de la lettre recommandée (le cachet de la poste faisant foi), il obtiendra le remboursement de l'intégralité des sommes versées. S'il accepte le séjour de substitution, l'intégralité des sommes versées sera reportée sur ce nouveau séjour.

## 7. PROLONGATION DE SÉJOUR

Le client séjourne déjà sur le domaine et il désire prolonger son séjour. En fonction des disponibilités, nous proposons nos possibilités. Il acquittera la prolongation estimée, le jour même à la réception.

## 8. CONDITIONS CLIMATIQUES

La direction du Camping de la Baume et de la Résidence de tourisme La Palmeraie décline toute responsabilité au cas où des conditions climatiques défavorables entraîneraient la suppression de certains services ou certaines animations. En aucun cas, ces mauvaises conditions climatiques ne donneront lieu à une quelconque réduction ou remboursement, intégral ou partiel.

## 9. CLIENTS DE PASSAGE (sans réservation)

En fonction des disponibilités, nous proposerons nos possibilités d'emplacements de bastidons d'appartements ou de mobil-homes. Vous acquitterez d'avance le montant estimé du séjour.

### ● **Vous partez plus tôt que prévu ?**

Vous avez réglé en espèces ou par carte de crédit. Nous vous remboursons immédiatement l'avance perçue en trop. Vous avez réglé par chèque bancaire, nous vous remboursons 15 jours après votre départ par chèque expédié à votre domicile.

### ● **Vous prolongez votre séjour**

Vous nous acquitterez immédiatement le montant du séjour que vous prolongez.



# GENERAL BOOKING CONDITIONS

## 1. WHEN TO RESERVE?

You are advised to make your reservation from 1<sup>st</sup> November.

## 2. HOW TO RESERVE?

Reservations are accepted by letter, fax, Internet and telephone with written confirmation.

## 3. CONFIRMATION OF PITCH, BASTIDON OR MOBIL- HOME, APARTMENT, VILLAS AND DATES

After you have signed the contract and returned it to us along with a down payment (30% of total amount of the stay), reception will send you a receipt of payment. In the event of non-availability, we will return your down payment. However, other possibilities may be put to you in function of availability. Booking of camping pitches or rented accommodation is made strictly on a personal basis. You may not under any circumstances sub-let or transfer your reservation without the prior consent of the residence or the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians."

## 4. WHEN TO PAY FOR YOUR STAY?

● **Stay with reservation** : The balance of the booking must be paid 30 days before arrival. For bookings made less than 30 days before holiday start date, payment must be made in full at the booking. Then, a written confirmation is sent to the customer

● **Stay without reservation** : On the day the client arrives in function of the duration of the stay. No reservation fee.

## 5. HOW TO PAY FOR YOUR STAY?

A client who resides abroad can pay by credit card (Visa, Eurocard, Mastercard, American Express) or International money order.

## 6. CANCELLATION INSURANCE AND INTERRUPTION OF STAY

### ● **Due to the client** :

**We strongly recommend you to subscribe a cancellation insurance to benefit from reimbursement of your accommodation costs in case of cancellation or early departure.**

- In case of cancellation or early departure, the campsite is not responsible for any reimbursement of your accommodation costs.

- The insurance premium has to be paid simultaneously with your reservation. No reimbursement of this premium can be made.

- The cancellation insurance will reimburse all your costs made before your stay and the amount of the unused period

of your stay, calculated pro rata temporis, in case of early departure (except tourist taxes)

- The case of cancellation or early departure, you are requested to contact the insurance company within 5 days.

- The terms and conditions of the cancellation insurance can be requested at your demand or seen on our website.

### ● **Due to the campsite or residence** :

If, before the arrival date, La Baume-La Palmeraie is obliged to cancel a reservation, the client will be advised by recommended letter with acknowledgement of receipt and all sums paid by the client will be refunded. If before the arrival date, La Baume-La Palmeraie is obliged to modify a reservation, we will inform the client by recommended letter with acknowledgement of receipt. If the client does not accept the proposed alternative within 10 days of the recommended letter being posted (as attested by date on postmark), the client will receive full reimbursement of sums paid. If the client accepts the proposed alternative, all sums paid will be transferred to the new reservation.

## 7. PROLONGING A STAY

If, whilst already on the site, the client wishes to extend the duration of his stay, we will try to accommodate his wishes in function of availability. The client will pay for the estimated prolongation at Reception on the day it is granted.

## 9. WEATHER CONDITIONS

The management of the Camping de la Baume and the Résidence de Tourisme La Palmeraie declines all responsibility in the event of unfavourable weather conditions causing the cancellation of services or entertainment. Under no circumstances will bad weather conditions give rise to a reduction or reimbursement in part or in full.

## 10. PASSING CLIENTELE (without reservation)

Pitches and "bastidons, mobil-home" will be proposed in function of availability. The estimated cost of the stay will be paid in advance.

### ● **If you leave earlier than planned?**

We will refund the excess amount immediately.

### ● **If you wish to prolong your stay**

The cost of the prolongation is to be paid immediately.

**Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de réservation, de location et être parfaitement d'accord / I declare having read the general booking conditions and totally agree to them.**

DATE : ..... / ..... 2021

Signature précédée de " lu et approuvé " ►  
Signature preceded by "read and accepted"





## CONDITIONS PARTICULIÈRES

### 1. LA BAUME

- **Horaires d'arrivée et de départ :** Le client pourra prendre possession de l'emplacement à partir de 14h00 le jour de son arrivée (formalités d'enregistrement possibles dès 8h30) et devra le libérer avant 10h00 le jour de son départ. Tout départ après 12h00 entraînera la facturation d'une journée supplémentaire.

- **Propreté :** Le client veillera à remettre dans son état initial l'emplacement qui lui a été confié durant son séjour en enlevant les papiers, les poubelles, objets divers et mégots de cigarettes et en les déposant dans les conteneurs poubelles.

### 2. LA PALMERAIE

- **Horaires d'arrivée et de départ :** Le client prendra possession de sa location à partir de 16h00 le jour de son arrivée (formalités d'enregistrement possibles dès 8h30) et devra le libérer avant 10h00 le jour de son départ (Hors week end 2 nuits et week-ends fériés). Tout départ après 10h00 entraînera la facturation d'une journée supplémentaire.

- **Inventaire :** Nous demandons au client instamment de prendre soin et d'entretenir les locations et surtout de les remettre dans l'état avant son départ. A l'arrivée, une caution de 215€ (Bastidon et Mobil-home), 610€ pour les appartements, les bastidons 3 chambres, les MH Cycas, les MH Dracena, les MH Acacia et Acajou et de 1200€ pour les villas de l'îlot couleurs, est demandée au client (pas d'espèces). Chaque logement est vérifié par la gouvernante avant l'arrivée et l'état des lieux est effectué après le départ du client. La caution est ensuite détruite sous réserve du règlement des éventuelles dégrada-

tions ou dégâts causés par le non-respect du règlement intérieur. Cette clause s'applique également aux objets prêtés ( lit, chaise bébé ...). 50€ de caution sont demandés. Si le logement n'est pas rendu en parfait état de propreté, une somme forfaitaire de 65€ (bastidons et mobil-homes) ou de 130€ (appartements, bastidons 3 chambres, MH Cycas, MH Dracena, MH Acacia et Acajou) pourra être retenue sur la caution. De même, le client peut demander que lui soit facturé le nettoyage s'il ne souhaite pas l'effectuer lui-même (hors coin cuisine).

Le client peut donc partir quand bon lui semble une fois le logement propre, le réfrigérateur éteint et laissé ouvert. Il devra simplement laisser les clés à la réception ouverte 24h/24h. Dans le cas d'un départ entre 23h30 et 6h30 le client pourra utiliser la route de nuit à condition d'avoir stationné son véhicule sur le parking de la Palmeraie (circulation interdite dans le camping).

### 3. LA BAUME ET LA PALMERAIE

- **Port du bracelet :** toute personne autorisée à pénétrer dans le domaine devra impérativement porter un bracelet de couleur différente selon qu'il soit client ou visiteur.

- **Nombre de personnes :** nous nous réservons le droit de refuser l'accès au domaine à toute personne dépassant le nombre de personnes autorisé par sa location. De même, nous nous réservons le droit de limiter le nombre de visiteur par famille.

**Tarif visiteur en vigueur :** visite gratuite pendant 1 heure / après 1 heure de visite : 10€/personne de + 7ans / 5€ personne de - de 7 ans. Visites autorisées de 8h30 à 22h30.



## SPECIAL CONDITIONS

### 1. LA BAUME

- **Arrival and departure times :** The client can take possession of the pitch from 2 pm (registration formalities possible from 8.30am) on the arrival date and must leave before 10 am on the day of departure.

A departure after midday will be invoiced as one full extra day.

- **Cleanliness :** The client will leave the pitch entrusted to him during his stay in the state in which he found it; litter, rubbish bags, cigarette ends and other various objects are to be placed in the dustbins.

### 2. LA PALMERAIE

- **Arrival and departure times :** Guests can take up occupancy of their rental accommodation from 4.00 pm on the day of arrival (registration formalities possible from 8.30am) and must vacate the premises before 10.00 am on the day of departure (Out of 2 nights week end and short stay).

A full extra day's tenancy will be invoiced for premises vacated after 10.00 am.

- **Inventary :** We insist that clients keep bastidons and mobil-home clean and in good repair and that they tidy them up before departing.

Upon arrival, the client is given an inventory as a guideline and is asked to leave a €215 deposit for bastidon, Mobil-home and €610 for apartments, bastidons 3 rooms and MH Cycas, MH Dracena, MH Acacia and Acajou and €1200 for villas «l'îlot couleurs» (no cash). Each accommodation is checked

by the housekeeper before arrival and the checking is made after the departure of the client. The deposit is destroyed, subject to the settlement of any damage caused by failing to respect the rules and regulations. This clause also applies to objects that have been lent (cot, high chair, etc). €50 deposit will be request. The bastidon must be left perfectly clean; a blanket charge of €65 (bastidons and mobil-homes) or €130 (apartments, bastidons 3 rooms and MH Cycas, MH Dracena, MH Acacia and Acajou) may be withheld from the deposit if this is not the case. By the same token, the client may request cleaning to be added to his bill if he does not wish to clean the bastidon himself (except kitchen). The client can leave at his convenience once the bastidon is clean and the fridge switch off and left open. He must simply leave the keys at Reception. If departure takes place between 11.30 pm and 6.30 am, the client may park his vehicle on the Palmeraie carpark and use the night road.

### 3. LA BAUME ET LA PALMERAIE

- **Bracelets :** all persons permitted entry to the site are required to wear a bracelet (different colour for guests and visitors).

- **Number of guests :** we reserve the right to refuse access to the campsite for those people in excess of the authorised number of people for the accommodation. We also reserve the right to limit the number of visitors per family.

**Current visitor rate :** free visit up to one hour/for longer visits: €10/person 7 years and older, and €5/person under 7 years. Visitors allowed between 8.30 am and 10.30 pm.

